



PREFEITURA MUNICIPAL
ATALAIA
GESTÃO 2021- 2024

CARTA DE SERVIÇOS 2024



03 Apresentação

04 Secretarias

05 Serviços

09 Conselhos

10 Ouvidoria e ESIC



INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público.

Além de disponibilizar os Serviços Municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento. Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência

sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

SECRETARIA DE ASSISTENCIA SOCIAL

Responsável: Edna Cristina Cortelli Armelin Mariani

Endereço: Rua Manoel Antônio Filho, 56, Centro - 87630-000 - ATALAIA - PR

Telefone: (44) 99151-6810

Email: social@atalaia.pr.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira: 7:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

Responsável: Geisimone Bento de Lima

Endereço: Praça José Bento dos Santos, ATALAIA - CEP 87630-000

Telefone: (44) 99153-2801

Email: administracao@atalaia.pr.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira: 7:30 às 11:30 e 13:00 às 17:00

SECRETARIA DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE

Responsável: Valmir Rogério Loddi

Endereço: Rua Paraná, 689, Centro - CEP 87630-000 - ATALAIA-PR

Telefone: (44) 3254-8112

Email: emater@atalaia.pr.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7:30h às 11h30min e das 13h às 17h30min

SECRETARIA DE SAÚDE E VIGILANCIA SANITÁRIA

Responsável: Cristiani Andréia Oliveira

Telefone: (44) 3254-8124

Email: saude@atalaia.pr.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 07:30h às 11h30min e das 13h às 17h30min

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO, CULTURA E TURISMO

Responsável: Ariani Vilhena de Paiva

Endereço: Rua Curitiba, 39, Centro - 87630-000 - ATALAIA - PR

Telefone: (44) 99182-2657

Email: educacao@atalaia.pr.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7:30h às 11h30min e das 13h às 17h30min

SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTE, HABITAÇÃO, OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS

Responsável: Carlos Alberto Frergnani

Endereço: Rua Paraná, 57, Centro - 87630-000 - ATALAIA - PR

Telefone: (44) 3254-8106

Email: obras@atalaia.pr.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 07:30h às 11h30min e das 13h às 17h30min

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER

Responsável: Márcio Rogério Cortarelli

Endereço: Praça José Bento dos Santos, Nº 67, Centro -87630-000 - ATALAIA - PR

Telefone: (44) 3254-8111

Email: esporte@atalaia.pr.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 07:30h às 11h30min e das 13h às 17h30min

NOSSOS SERVIÇOS

A Prefeitura Municipal disponibiliza alguns serviços para a população através das salas de atendimento, ou através de sistemas automatizados disponibilizados em nosso site ou através de sites governamentais.

NOTA FISCAL ELETRÔNICA

Serviço Online através do link: <https://e-gov.betha.com.br/e-nota/login.faces>

SITUAÇÃO DO CONTRIBUINTE

Através do Portal do contribuinte você pode fazer consulta de débitos, emissão de certidões municipais, emissão da guia atualizada e carnê de IPTU,

Link de Acesso: https://e-gov.betha.com.br/cdweb/03114414/contribuinte/con_situacaocontribuinte.faces

EMISSÃO DE GUIA UNIFICADA

Acesso ao Serviço Online: https://e-gov.betha.com.br/cdweb/03114-414/contribuinte/rel_gui aunificada.faces

EMISSÃO DA CERTIDÃO NEGATIVA DO CONTRIBUINTE

Acesso ao Serviço: https://e-gov.betha.com.br/cdweb/03114-414/contribuinte/rel_cndcontribuinte.faces

EMISSÃO DA CERTIDÃO NEGATIVA DO ECONÔMICO

Acesso ao Serviço: https://e-gov.betha.com.br/cdweb/03114-414/contribuinte/rel_cndeconomico.faces

EMISSÃO DA CERTIDÃO NEGATIVA DE IMÓVEL

Acesso ao Serviço: https://e-gov.betha.com.br/cdweb/03114-414/contribuinte/rel_cndimovel.faces

EMISSÃO DE ISS

Acesso ao Serviço Online: <https://e-gov.betha.com.br/livroeletronico2/02022-038/login.faces>
lastUrl=/selecaodemodulo.faces

CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – CMAS

O Conselho Municipal de Assistência Social, criado pela Lei Municipal nº 055/1996, é um órgão colegiado de caráter deliberativo, permanente e de composição paritária, vinculado à estrutura do órgão da administração municipal responsável pela Política Municipal de Assistência Social. Lei em vigor 020/2005

CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE – CMDCA

O Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente -CMDCA, criado pela Lei Municipal nº 72/1992, é órgão deliberativo da política de atendimento e proteção dos direitos da criança e do adolescente, conforme estabelecido na Constituição Federal e na Lei Federal nº 8.069 de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente). Lei em vigor 013/2022 e 036/2022.

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE

É formado por 8 membros titulares e 8 suplentes, considerando a paridade de 50% de entidades de usuários, 25% de entidades de trabalhadores, 12,5% de gestores e 12,5% de prestadores de serviços na área da saúde.

Conforme Decreto N 016/2023 que altera a composição do Conselho Municipal de Saúde em cumprimento ao disposto na Lei Federal no. 8.080/90, de 19/09/1990, e em conformidade com a 16a Conferência Municipal de Saúde, realizada no dia 09.02.2023, os cidadãos para a composição 2023 a 2024.

CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DO IDOSO – CMDI

O Conselho Municipal dos Direitos do Idoso, criado pela Lei Municipal nº 105/2000, é um órgão de representação dos idosos, e de interlocução junto à comunidade e aos poderes públicos na busca de soluções compartilhadas, o papel do Conselho é consultivo, normativo, deliberativo e formulador de políticas dirigidas à pessoa idosa.

OUTROS CONSELHOS DO MUNICÍPIO

CDMA - CONSELHO MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO MUNICIPAL DE ATALAIA

COMDEMA - CONSELHO MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO DO MEIO AMBIENTE

CME - CONSELHO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

CMTE - COMITÊ MUNICIPAL DE TRANSPORTE ESCOLAR

CMP - CONSELHO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA

COMMA - CONSELHO MUNICIPAL DO MEIO AMBIENTE

COBEMA - CONSELHO MUNICIPAL DO BEM ESTAR ANIMAL

CMCT - CONSELHO MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO

COMAC - CONSELHO MUNICIPAL DE ACOMPANHAMENTO E CONTROLE DO FUNDEB

CONSELHO MUNICIPAL DE SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL

OUVIDORIA

A principal função da ouvidoria municipal é fomentar um canal direto de comunicação entre as administrações públicas e os cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um instrumento fundamental para garantir transparência aos órgãos públicos. Entendendo a importância da ferramenta na transparência da administração e prezando pelo bom relacionamento com os cidadãos esta administração disponibiliza aqui todas as ferramentas necessárias para o funcionamento Ouvidoria Online.

Os manifestantes poderão relatar as necessidades da cidade, fazer denúncias, reclamações, solicitações de informações, dar opiniões e fazer sugestões sobre qualquer assunto relacionado à prefeitura municipal e a cidade

Endereço: Praça José Bento dos Santos, 02 - Atalaia

Horario de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: Das 07:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00

Fone: (44) 3254-8101

Email: contato@atalaia.pr.gov.br

ESIC

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

Em cumprimento à Lei Federal nº. 12.527 de novembro de 2011, que encontra-se em período de regulamentação neste Município, assim como está ocorrendo nos demais poderes, Municipais, Estaduais e Federais, disponibilizamos neste site, todas as informações relativas a este Município, para conhecimento da população.

Serviço Disponível em: <https://www.atalaia.pr.gov.br/esic>