



ATALAIA
PREFEITURA DA CIDADE

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO E
ATENDIMENTO EM UAPSF



ATALAIA 2023
REVISADO 2025

CNPJ: 75.731.018/0001-62

www.atalaia.pr.gov.br

Paço Municipal Prefeito Antônio Carlos Gílio – Praça José Bento dos Santos, Nº 02 – Centro.
CEP: 87.630-000 – Fone: (44) 3254-8101 – e-mail: administracao@atalaia.pr.gov.br



ATALAIA
PREFEITURA DA CIDADE

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

ATENDIMENTO NA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

PREPARADO POR: ENFERMAGEM	ANALISADO POR: ENFERMAGEM	APROVADO POR: EQUIPE DE ENFERMAGEM
------------------------------	------------------------------	---------------------------------------

OBJETIVO: contribuir para que os pacientes sejam diferenciados de acordo com sua necessidade de atendimento, melhorando a qualidade e agilidade do serviço prestado.	APLICAÇÃO: EQUIPE DE ENFERMAGEM
--	---------------------------------

Nº	AÇÃO(O QUÊ)	ATRIBUIÇÃO(QUEM)	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES(COMO)
1	Execute os procedimentos de rotina da sala de classificação de risco;	Recepção e equipe de enfermagem	Atendimento ao paciente pela recepção para identificação de ordem de chegada;
2	Pedido da documentação do paciente para registro em sistema;	Equipe de enfermagem e recepcionista	Chegada a documentação(cartão sus e identidade)o paciente é colocado na agenda no sistema e,automaticamente classificado por idade;
3	Monte o kit da classificação de risco;	Equipe de enfermagem	Após a classificação por idade pelo sistema,o paciente é encaminhado para aguardar a pré consulta para a realização da triagem por sinais e sintomas;
4	Inicie a chamada dos pacientes	Equipe de enfermagem	Chamada pelo nome completo para a realização de triagem a partir da ordem de chegada,por sinais e sintomas,mas respeitando a escala de prioridade;

CNPJ: 75.731.018/0001-62

www.atalaia.pr.gov.br

Paço Municipal Prefeito Antônio Carlos Gílio – Praça José Bento dos Santos, Nº 02 – Centro.
CEP: 87.630-000 – Fone: (44) 3254-8101 – e-mail: administracao@atalaia.pr.gov.br



ATALAIA
PREFEITURA DA CIDADE

5	Verifique sinais vitais	Equipe de enfermagem	Verificar os sinais e se necessário, trocar a classificação automática do sistema, segundo escala de Manchester;
6	Realize anamnese e exame físico direcionando conforme queixa	Enfermeiro	Realizar registro de queixas e sintomas de acordo com a necessidade de cada caso;
7	Necessidade de verificar glicemia capilar? Se sim...	Equipe de enfermagem	Caso o paciente apresente histórico de diabetes mellitus ou quaisquer sinais e sintomas, como sudorese excessiva, pele "fria e pegajosa", hálito cetônico, prostração, confusão mental e/ou vertigem, deverá ser verificada glicemia deste paciente;
8	Verifique oximetria de pulso/e ou ausculta pulmonar	Equipe de enfermagem	Caso o paciente apresente quaisquer sinais ou sintomas como dispnéia e/ou cianose e taquicardia, deverá ser verificado oximetria de pulso/ausculta pulmonar;
9	Conclua classificação de risco	Enfermeiro	Classificação do paciente segundo a triagem da equipe, sinais e sintomas e escala de prioridades;
10	Encaminhe o paciente conforme classificação	Técnico em enfermagem	Encaminhar o paciente ao consultório após chamado médico;

CNPJ: 75.731.018/0001-62

www.atalaia.pr.gov.br

Paço Municipal Prefeito Antônio Carlos Gilio – Praça José Bento dos Santos, Nº 02 – Centro.
CEP: 87.630-000 – Fone: (44) 3254-8101 – e-mail: administracao@atalaia.pr.gov.br



ATALAIA
PREFEITURA DA CIDADE

DISPOSIÇÕES GERAIS:

Conscientização

O não cumprimento desse procedimento tal qual está descrito, poderá resultar em:

- *Usuários atendidos fora dos padrões de acolhimento preconizados pelo SUS;
- *Usuários atendidos sem que sejam consideradas as avaliações de risco;
- *Danos à imagem e credibilidade dos profissionais de saúde;
- *Demora no atendimento médico e implementação de tratamento adequado.



CNPJ: 75.731.018/0001-62

www.atalaia.pr.gov.br

Paço Municipal Prefeito Antônio Carlos Gilio – Praça José Bento dos Santos, Nº 02 – Centro.
CEP: 87.630-000 – Fone: (44) 3254-8101 – e-mail: administracao@atalaia.pr.gov.br



ATALAIA
PREFEITURA DA CIDADE

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Política Nacional de Humanização. Acolhimento nas práticas de produção de saúde. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CECÍLIO, L. C. O. As necessidades de saúde como conceito estruturante na luta pela integralidade e equidade na atenção em saúde. In: PINHEIRO, R.; MATTOS, R. A. Os sentidos da integralidade na atenção e no cuidado à saúde. Rio de Janeiro: Abrasco, 2006.



CNPJ: 75.731.018/0001-62

www.atalaia.pr.gov.br

Paço Municipal Prefeito Antônio Carlos Gilio – Praça José Bento dos Santos, Nº 02 – Centro.
CEP: 87.630-000 – Fone: (44) 3254-8101 – e-mail: administracao@atalaia.pr.gov.br



ATALAIA
PREFEITURA DA CIDADE

ELABORADO:

G.N.R.
GABRIELA NAIARA RODRIGUES
ENFERMEIRA ATENÇÃO BÁSICA
COREN - 447635

REVISADO:

R.F.
REGIANE FERNANDA FUMAGALI
ENFERMEIRA ESF
COREN - 249214

APROVADO:

Cristiani A.O.
CRISTIANI ANDRÉIA OLIVEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Cristiani Andréia Oliveira
Secretária M. de Saúde e
Vigilância Sanitária
RG: 6.792.088-0



CNPJ: 75.731.018/0001-62

www.atalaia.pr.gov.br

Paço Municipal Prefeito Antônio Carlos Gílio - Praça José Bento dos Santos, Nº 02 - Centro.

CEP: 87.630-000 - Fone: (44) 3254-8101 - e-mail: administracao@atalaia.pr.gov.br