

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
<b>Número: POP – 102</b>	<b>Data da validação: 12/07/2025</b>	<b>Data da Revisão: 12/07/2027</b>
<b>FLUXO DE ACOMPANHAMENTO APÓS ATENDIMENTO DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA/ URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b>		
EXECUTANTE: Setor de agendamento e Unidade Mario Semensatto		
ÁREA: Setor de agendamento e Unidade Mario Semensatto		
OBJETIVO: Estabelecer rotinas de organização e funcionamento do acompanhamento após atendimento da atenção especializada		
<b>Passos:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paciente traz o encaminhamento médico para o setor de agendamento marcar consulta do especialista</li> <li>2. Se encaminhamento for sem urgência/emergência usuário fica na lista de espera de especialista.</li> <li>3. Se for com urgência/emergência usuário tem prioridade na lista do especialista requerido.</li> <li>4. Usuário é agendado pelo setor de agendamento para atendimento especialista.</li> <li>5. Após agendamento da consulta, setor de agendamento encaminha a equipe de ESF a lista de pacientes agendados na SEMANA para especialidade.</li> <li>6. ESF acompanha lista dos pacientes agendados na especialidade para que após o dia da consulta façam busca ativa do usuário.</li> <li>7. ESF (ACS do Setor) faz busca ativa dos usuários após consulta médica do especialista para obter informações de CONTRA-REFERÊNCIA da especialidade e verificar a necessidade do usuário após a consulta em tempo oportuno.</li> </ol>		

## FLUXO DE ACOMPANHAMENTO APÓS ATENDIMENTO DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA

