

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
Número: POP – 102	Data da validação: 12/07/2025	Data da Revisão: 12/07/2027
FLUXO DE ACOMPANHAMENTO APÓS ATENDIMENTO DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA/ URGÊNCIA E EMERGÊNCIA		
EXECUTANTE: Setor de agendamento e Unidade Mario Semensatto		
ÁREA: Setor de agendamento e Unidade Mario Semensatto		
OBJETIVO: Estabelecer rotinas de organização e funcionamento do acompanhamento após atendimento da atenção especializada		
Passos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Paciente traz o encaminhamento médico para o setor de agendamento marcar consulta do especialista 2. Se encaminhamento for sem urgência/emergência usuário fica na lista de espera de especialista. 3. Se for com urgência/emergência usuário tem prioridade na lista do especialista requerido. 4. Usuário é agendado pelo setor de agendamento para atendimento especialista. 5. Após agendamento da consulta, setor de agendamento encaminha a equipe de ESF a lista de pacientes agendados na SEMANA para especialidade. 6. ESF acompanha lista dos pacientes agendados na especialidade para que após o dia da consulta façam busca ativa do usuário. 7. ESF (ACS do Setor) faz busca ativa dos usuários após consulta médica do especialista para obter informações de CONTRA-REFERÊNCIA da especialidade e verificar a necessidade do usuário após a consulta em tempo oportuno. 		

FLUXO DE ACOMPANHAMENTO APÓS ATENDIMENTO DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA

